Recommandations en matière de sécurité et de protection de la confidentialité pour la communication en ligne

ON Bâtit offre des services avant l'arrivée par l'entremise de diverses plateformes de communication en ligne pour le bénéfice de ses clients. Le YMCA-YWCA de la région de la capitale nationale prend au sérieux son engagement envers la protection de la confidentialité et la sécurité en ligne de ses clients. En tant que client accédant en ligne à des services avant l'arrivée, c'est votre responsabilité de comprendre les implications en matière de sécurité et de protection de la confidentialité des méthodes de communication disponibles afin de prendre des décisions éclairées sur la façon dont vous partagez de l'information en ligne.

Le présent document traite du niveau de sécurité de chaque méthode de communication, selon la mise à jour la plus récente de la politique de confidentialité de chaque plateforme. Veuillez lire ce document avant de choisir la méthode que vous désirez utiliser pour communiquer avec ON Bâtit. Le nombre d'étoiles dorées reflète le niveau de sécurité. Nous vous invitons à communiquer avec le personnel d'ON Bâtit si vous avez des questions ou des préoccupations.

WhatsApp ★★★★★

Toutes les interactions sur WhatsApp sont cryptées de bout en bout. Cela signifie que seuls les utilisateurs communicants peuvent lire les messages et accéder aux documents partagés. Par conséquent, WhatsApp est une méthode recommandée pour la communication et le partage de documents. Pour plus d'information, veuillez lire la politique de sécurité de WhatsApp ici.

Viber ★★★★★

Toutes les interactions sur Viber sont cryptées de bout en bout. Cela signifie que seuls les utilisateurs communicants peuvent lire les messages et accéder aux documents partagés. Par conséquent, Viber est une méthode recommandée pour la communication et le partage de documents. Pour plus d'information, veuillez lire la politique de confidentialité de Viber ici.

FaceTime et iMessage ★★★★★

Toutes les interactions sur FaceTime et iMessage sont cryptées de bout en bout. Cela signifie que seuls les utilisateurs communicants peuvent lire les messages et accéder aux documents partagés. Par conséquent, FaceTime et iMessage sont des méthodes recommandées pour la communication et le partage de documents. Pour plus d'information, veuillez lire la politique de confidentialité d'Apple ici.

Skype ★★★☆☆

Skype n'offre pas le cryptage de bout en bout et n'est donc pas une méthode de communication totalement sécurisée. Vous ne devriez pas partager d'informations personnelles ou de documents que vous souhaitez conserver sécurisés via Skype, surtout s'il ne s'agit pas d'une interaction de type Skype-à-Skype. Vous pouvez obtenir plus d'information au sujet du cryptage chez Skype ici.

Facebook Messenger 

Le cryptage de bout en bout pour Facebook Messenger n'est présentement disponible que via l'application Messenger pour iOS et Android. Cela signifie que Facebook pour le bureau et Messenger.com pour le bureau ne sont pas des méthodes sécurisées. Vous ne devriez pas partager d'informations personnelles ou de documents que vous souhaitez conserver sécurisés via ces méthodes. Si vous décidez d'utiliser Facebook Messenger sur votre téléphone intelligent pour communiquer avec ON Bâtit, nous vous recommandons de placer vos conversations en mode « secret » pour activer le cryptage de bout en bout. Pour savoir comment placer vos conversations en mode secret, consultez ce lien.

Courriel

Les courriels envoyés à et de la part d'ON Bâtit ne sont pas cryptés. Le courriel n'est donc pas une méthode de communication sécurisée. Par conséquent, vous ne devriez pas partager d'informations personnelles ou de documents que vous souhaitez conserver sécurisés via cette méthode.